



## CAMPING ARMENISTIS

### ΥΓΕΙΟΝΟΜΙΚΟ ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΟ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ / ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Σύμφωνα με τις οδηγίες ΕΟΔΥ και Υπουργείου Τουρισμού.

#### A. Σχέδιο για τη διαχείριση ύποπτου κρούσματος COVID – 19

Εάν ένας επισκέπτης παρουσιάσει συμπτώματα συμβατά με την λοίμωξη COVID-19 (πυρετός, βήχας, δυσκολία στην αναπνοή, κόπωση, μυϊκοί πόνοι, πονόλαιμος, ανοσμία, αγευσία), εφαρμόζονται τα παρακάτω:

1. Ο επισκέπτης θα πρέπει να καλέσει το τμήμα της υποδοχής του κάμπινγκ τηλ: +30 2375091497, +30 2375091487. Το τμήμα υποδοχής θα επικοινωνήσει άμεσα με τον γιατρό του κάμπινγκ, ο οποίος θα επισκεφθεί τον ασθενή στο κατασκηνωτικό του μέσο. Σε περίπτωση που ο ασθενής διαμένει σε σκηνή ο γιατρός του κάμπινγκ θα τον προμηθεύσει ειδικό medical kit με όλα τα απαραίτητα ΜΑΠ ώστε να μεταφερθεί στο υπαίθριο ιατρείο του κάμπινγκ για εξέταση.
2. Στην συνέχεια καλείται ο συνεργαζόμενος γιατρός του κάμπινγκ για αξιολόγηση του περιστατικού.
3. Αν ο ασθενής έχει επείγουσα ανάγκη νοσηλείας, παρουσιάζει σοβαρή κλινική εικόνα, διακομίζεται στην πλησιέστερη υγειονομική μονάδα «Κέντρο Υγείας Αγίου Νικολάου», ως ύποπτο κρούσμα COVID-19. Προβλέπεται το περιστατικό να μεταφερθεί στην μονάδα υγείας μέσω ΕΚΑΒ.
4. Αν ο ασθενής εμφανίζει ήπια κλινική εικόνα, λαμβάνεται από τον συνεργαζόμενο ιατρό δείγμα για εργαστηριακή επιβεβαίωση COVID-19.
5. Εφόσον το περιστατικό αξιολογείται ως πιθανό COVID-19 από τον συνεργαζόμενο ιατρό, ο υγειονομικός υπεύθυνος του κάμπινγκ επικοινωνεί ΑΜΕΣΑ με τον ΕΟΔΥ στα τηλέφωνα 2105212054 ή τον ειδικό τετραψήφιο αριθμό 1135 (όλο το 24ωρο), για δήλωση του ύποπτου κρούσματος και οδηγίες αντιμετώπισης του.
6. Ο ασθενής με ήπια κλινική εικόνα παραμένει στο κατασκηνωτικό του μέσο, μέχρι την γνωστοποίηση των αποτελεσμάτων του εργαστηριακού ελέγχου.

7. Κατά την ως άνω αναμονή, αποφεύγεται η είσοδος προσωπικού στο δωμάτιο του ασθενούς, αν δεν υπάρχει σημαντικός λόγος. Αν παρουσιαστεί ανάγκη, ένα μέλος προσωπικού του καταλύματος συνιστάται να ασχολείται κατά αποκλειστικότητα με το πιθανό κρούσμα.
8. Ο ιατρός και το προσωπικό του κάμπινγκ που θα εισέλθει στο δωμάτιο του ύποπτου ή αργότερα επιβεβαιωμένου κρούσματος πρέπει να χρησιμοποιεί μέσα ατομικής προστασίας (ΜΑΠ) υψηλής προστασίας (μάσκες, γυαλιά, αδιάβροχες μιας χρήσης ρόμπες). Το ίδιο ισχύει και για το προσωπικό που θα ασχοληθεί με το καθαρισμό δωματίου ασθενή με COVID-19.
9. Αν επιβεβαιωθεί ως κρούσμα COVID-19, μεταφέρεται στο ειδικό ξενοδοχείο καραντίνας (θα ανακοινωθεί από τα αρμόδια Υπουργεία) και αργότερα σε υγειονομική μονάδα η οποία θα φιλοξενεί τους ασθενείς με COVID-19, αν χρήζει νοσηλείας. Αν δεν επιβεβαιωθεί ως κρούσμα COVID-19, αντιμετωπίζεται στο χώρο του κάμπινγκ με τις οδηγίες του θεράποντος ιατρού.
10. Ο ασθενής μεταφέρεται με ΜΑΠ (απλή χειρουργική μάσκα) και ιδιωτικό μεταφορικό μέσο.
11. Αν υπάρχει συνοδός του ασθενούς, που επιθυμεί να μείνει κοντά του για να τον φροντίζει (π.χ σύζυγος), χορηγείται στο συνοδό χειρουργική μάσκα και του συστήνεται να πλένει τα χέρια του, κάθε φορά που έρχεται σε επαφή με εκκρίσεις του ασθενή (πχ σάλιο) και οπωσδήποτε πριν ο συνοδός αγγίξει το πρόσωπο του ή φάει ή πιεί.
12. Καταγράφονται τα στοιχεία επαφής συγγενικού προσώπου του ασθενή σε περίπτωση που χρειαστεί συναίνεση για επεμβάσεις όπου ο ασθενής δεν μπορεί να επικοινωνήσει.
13. Ο χρησιμοποιημένος προστατευτικός εξοπλισμός (απλή χειρουργική μάσκα μιας χρήσης, γάντια) απορρίπτεται σε κάδο και σε καμία περίπτωση δεν ξαναχρησιμοποιείται.
14. Μετά την απόρριψη του προστατευτικού εξοπλισμού πρέπει τα χέρια να πλένονται καλά με νερό και σαπούνι. Τονίζεται ότι η χρήση γαντιών δεν υποκαθιστά το πλύσιμο των χεριών, το οποίο και αποτελεί σημαντικότερο μέτρο πρόληψης.

**Α.**Υπεύθυνος εφαρμογής του σχεδίου διαχείρισης ύποπτου κρούσματος COVID-19, ορίζεται ο κύριος Αντώνης Σταμπολίδης.

**Β.**Τηρείται βιβλίο συμβάντων COVID-19 με τα περιστατικά και τα μέτρα που εφαρμόστηκαν.

**Γ.**Χορήγηση ΜΑΠ σε όλο το προσωπικό του κάμπινγκ ανάλογα με τα καθήκοντα του και εξασφάλιση επάρκειας για όλη την καλοκαιρινή περίοδο.

**Γ.1.**Εάν ένα μέλος του προσωπικού παρουσιάσει συμπτώματα COVID-19 ή έχει έρθει σε επαφή με κρούσμα παραμένει στο κατάλυμα του κάνοντας χρήση τις ειδικές εγκαταστάσεις υγιεινής Covid-19 και επανέρχεται στην εργασία του εφόσον η εργαστηριακή εξέταση είναι αρνητική.

## **Δ.Ενημέρωση πελατών**

**Δ.1.**Γνωστοποίηση του υγειονομικού πρωτοκόλλου λειτουργίας σε μόνιμους πελάτες, διοργανωτές ταξιδίων, τουριστικούς πράκτορες και σε όλους τους πελάτες που έχουν κάνει ή θα κάνουν κράτηση μέσω email.

**Δ.2.**Αναρτημένες οδηγίες στην επίσημη ιστοσελίδα του κάμπινγκ Αρμενιστής <https://www.armenistis.gr/el/covid-19-el>

**Δ.3.**Τα υγειονομικά πρωτόκολλα είναι αναρτημένα σε εμφανή σημεία μέσα στο κάμπινγκ (reception, χώροι υγειονομικού ενδιαφέροντος, bar, οργανωμένη παραλία, εμπορικά καταστήματα).

**Δ.4.**Όλες οι πληροφορίες για την λοίμωξη COVID-19 και τα μέτρα που αφορούν τους πελάτες από το εξωτερικό που επισκέπτονται την χώρα είναι αναρτημένες στο <https://eody.gov.gr/en/novel-coronavirus-covid-19-advice-for-travellers/> στην αγγλική γλώσσα.

**Ε.**Ορίζεται ως υπεύθυνος συντονιστής για την πρόληψη κρουσμάτων COVID-19 και την τήρηση του ειδικού πρωτοκόλλου και των οδηγιών του ΕΟΔΥ η κυρία Όλγα Λύκου.

**ΣΤ.**Υιοθετούνται από το προσωπικό του κάμπινγκ τα βασικά μέτρα αποφυγής μετάδοσης του κορωνοϊού COVID-19 και η χρήση των ΜΑΠ.

## **Ζ.Κοινωνική απόσταση**

**Ζ.1.**Θα πρέπει να τηρείται η κοινωνική απόσταση 1,5 μέτρων σε όλους τους εσωτερικούς και εξωτερικούς χώρους μεταξύ των ατόμων τα οποία δεν διαμένουν στο ίδιο κατασκηνωτικό μέσο ή δεν ανήκουν στην ίδια οικογένεια ή παρέα.

**Ζ.2.**Στις εγκαταστάσεις των εσωτερικών κοινόχρηστων χώρων τηρείται η κοινωνική απόσταση (1,5 μέτρων) με ειδική σήμανση για ελεγχόμενη είσοδο των πελατών οι οποίοι ταυτόχρονα θα κάνουν χρήση της υφασμάτινης μάσκας.

**Η.Αναφορά παραβάσεων** - Οποιαδήποτε παράβαση των οδηγιών και κανονισμών θα πρέπει να αναφέρεται στην συντονίστρια του κάμπινγκ κα Όλγα Λύκου.

## **Θ.Εκπαίδευση προσωπικού**

**Θ.1.**Το προσωπικό του κάμπινγκ έχει εκπαιδευτεί ανάλογα με τα καθήκοντά του για το σχέδιο διαχείρισης ύποπτου κρούσματος COVID-19, για την σωστή χρήση ΜΑΠ, για την λήψη βασικών μέτρων αποφυγής μετάδοσης του COVID-19, για όλους του λοιπούς ειδικούς κανονισμούς του κάμπινγκ για την πρόληψη της λοίμωξης COVID-19. Τα μέλη του προσωπικού είναι υποχρεωμένα να αναφέρουν τα σχετικά συμπτώματα της λοίμωξης στον προϊστάμενο του κάθε τμήματος τόσο για τους ίδιους όσο και για τους πελάτες εφόσον αντιληφθούν συμβατά συμπτώματα.

**Θ.2.** Η εκπαίδευση του προσωπικού θα ολοκληρωθεί έως τις 05/07/2020

**Θ.3.**Τα μέλη του προσωπικού τα οποία αναπτύσσουν συμπτώματα αναπνευστικής λοίμωξης απομακρύνονται αμέσως από την εργασία τους.

Ι.Συνιστάται η χρήση ηλεκτρονικών συναλλαγών στα τμήματα, η ηλεκτρονική αποστολή λογαριασμών, τιμολογίων και αποδείξεων.

**Ι.Α.**Απαγορεύεται η είσοδος στα κατασκηνωτικά μέσα σε μη διαμένοντες.

**Ι.Β.**Για την λειτουργία της παραλίας (μπροστά από το Bar) του κάμπινγκ τηρούνται τα πρωτόκολλα σύμφωνα με το ισχύον νομοθετικό πλαίσιο. Αριθμ. Δ1α/Γ.Π.οικ. 35444 – **ΦΕΚ Τεύχος Β' 2216/09.06.2020**

**Ι.Γ.**Η διεύθυνση του κάμπινγκ τηρεί αρχείο που διατηρείται στο κάμπινγκ με ευθύνη της, για όλα τα άτομα που διαμένουν ή διέμεναν σε αυτό – όνομα, εθνικότητα, ημερομηνία άφιξης και αναχώρησης, στοιχεία επικοινωνίας ( διεύθυνση, τηλέφωνο, email ) σε κάθε κατασκηνωτικό μέσο ή οικίσκο είτε ανήκει στους πελάτες είτε στην επιχείρηση.

#### **Ι.Δ. Θέσεις κατασκηνωτικών μέσων**

Η απόσταση μεταξύ κάθε μορφής κατασκηνωτικού μέσου (τροχόσπιτα, αυτοκινούμενα, σκηνές) θα πρέπει να είναι τουλάχιστον 5 μέτρα από την πόρτα εισόδου του κατασκηνωτικού μέσου και 3 μέτρα από κάθε άλλη πλευρά του. Η κοινωνική απόσταση των 1,5 μέτρων μεταξύ των ατόμων που δεν μένουν στο ίδιο κατασκηνωτικό μέσο ή οικίσκο ή δεν ανήκουν στην ίδια οικογένεια/παρέα πρέπει επίσης να εξασφαλίζεται σε όλους τους χώρους. Για τα ενοικιαζόμενα κατασκηνωτικά μέσα οικίσκους, συρόμενα, ρυμουλκούμενα και ημιρυμουλκούμενα τροχόσπιτα που ανήκουν στο κάμπινγκ εφαρμόζονται τα οριζόμενα για τα ξενοδοχεία (επισυνάπτεται το ισχύον νομοθετικό πλαίσιο για τα ξενοδοχεία).

#### **Ι.Ε. Καθαρισμός και απολύμανση**

Εφαρμόζονται όλες οι οδηγίες της υπ'αρ. Δ1γ/Γ.Π/οικ 19954/20.03.2020 εγκυκλίου του Υπουργείου Υγείας « Μέτρα καθαρισμού και απολύμανσης σε χώρους και επιφάνειες κατά την εξέλιξη της πανδημίας του SARS-CoV-2» (ΑΔΑ: 6ΚΨ6465ΦΥΟ-1ΝΔ), όπως ισχύει.(επισυνάπτεται η εγκύκλιος).

#### **ΙΣΤ. Ενοικιαζόμενα κατασκηνωτικά μέσα.**

Τα κατασκηνωτικά μέσα που εκμισθώνονται ή παρέχονται από το κάμπινγκ καθαρίζονται σύμφωνα με την παραπάνω οδηγία και απολυμαίνονται με ατμοκαθαριστή και εκνεφωτή, μεταξύ των χρήσεων τους από διαφορετικούς πελάτες. Λοιπός εξοπλισμός που εκμισθώνεται ή παρέχεται καθαρίζεται και απολυμαίνεται με τον ίδιο τρόπο. Ένα ο καθαρισμός δημιουργεί αερολύματα γίνεται μακριά από τους πελάτες και χρησιμοποιούνται τα απαραίτητα ΜΑΠ.

#### **ΙΖ. Εγκαταστάσεις υγιεινής**

**ΙΖ.1.**Οι εγκαταστάσεις υγιεινής (WC, ντους, χώροι πλύσης χεριών, αποδυτήρια, νεροχύτες για πλύσιμο πιάτων) διατηρούνται καθαρές και σε καλή κατάσταση σύμφωνα με τις Υγειονομικές διατάξεις και αερίζονται επαρκώς κατά τη χρήση.

**ΙΖ.2.**Τηρείται συγκεκριμένο πρόγραμμα καθαριότητας και ελέγχου σε τέτοια συχνότητα ώστε να διασφαλίζεται η διατήρηση των συνθηκών υγιεινής των εγκαταστάσεων καθ' όλη την διάρκεια της ημέρας.

**ΙΖ.3.** Έχουν τοποθετηθεί σε διάφορα προσβάσιμα σημεία στους στεγασμένους και υπαίθριους κοινόχρηστους χώρους κάδοι απορριμμάτων.

**ΙΖ.4.** Οι νιπτήρες έχουν εξοπλιστεί με σαπούνι, χειροπετσέτες και ποδοκίνητους κάδους για τα απορρίμματα.

### **ΙΘ. Εστίαση, καταστήματα και λοιπές εγκαταστάσεις**

Τα καταστήματα εστίασης, εμπορικά και λοιπές εγκαταστάσεις λειτουργούν σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία.

<https://www.efet.gr/files/pdf/other/odigos-epan-estiasis.pdf>